

	RADNI POSTUPAK PROVEDBA KOREKTIVNIH I PREVENTIVNIH RADNJI	Oznaka dokumenta: RP-PKMPPR Verzija: 2.0
--	--	---

1. Svrha

Svrha radnog postupka je osigurati da se korektivne i preventivne radnje provode u cilju otklanjanja uzroka stvarnih (nastalih) ili potencijalnih nesukladnosti te da se provode na primjerenom nivou.

2. Reference

- Codex alimentarius CAC/RCP 1-1969, Rev. 4-2003.
- ISO 9001:2000 Sustav upravljanja kvalitetom - zahtjevi

3. Odgovornosti i ovlaštenja

Voditelj HACCP tima – odgovoran je za donošenje odluke o provođenju korektivnih radnji odnosno definiranja odgovornosti za provođenje istih. Sve informacije o korektivnim radnjama i ocjeni učinkovitosti evidentira u obrazac *Evidencija utvrđivanja nesukladnosti*, odgovoran je korektivnu ili preventivnu radnju provesti u cijelosti, u zadanom vremenskom roku i o tome voditi zapis.

Voditelj HACCP tima – odgovoran je za donošenje odluke o pokretanju preventivnih radnji odnosno definiranja odgovornosti za provođenje istih. Sve informacije o korektivnim radnjama i ocjeni učinkovitosti evidentira u obrazac *Evidencija preventivne radnje*.

4. Detalji postupka

4.1. Provedba korektivnih radnji

Korektivne radnje su radnje koje se poduzimaju kako bi se riješila već prepoznata nesukladnost i koje se provode u cilju sprječavanja ponovne pojave iste nesukladnosti.

Korektivne radnje provode se kod prepoznavanja nesukladnosti opisanih u *Radnom postupku – Upravljanje nesukladnostima*.

Nakon prepoznavanja nesukladnosti, evidentiranja iste u obrazac *Evidencija nesukladnosti* i analize uzroka nastanka nesukladnosti prema *Radnom postupku – upravljanje nesukladnostima*, ovisno o vrsti nesukladnosti i rezultatima analize uzroka procjenjuje se potreba za poduzimanjem korektivne radnje. Svaka korektivna radnja za koju se procjeni da treba biti poduzeta mora biti takva da osigura da se utvrđena nesukladnost više ne ponovi, odnosno da bude kasnije prepoznata kao učinkovita.

Voditelj HACCP tima (vidi *Radni postupak – upravljanje nesukladnostima*) definira odgovornu osobu za provođenje korektivne radnje i adekvatan vremenski rok obzirom na prirodu korektivne radnje te obavještava definiranu odgovornu osobu o detaljima provedbe korektivne radnje te vremenskom roku za njenu provedbu. Odgovorna osoba za provedbu korektivne radnje dužna je korektivnu radnju provesti u cjelosti, u zadanom vremenskom roku, o čemu je dužna voditi zapis u sklopu *Evidencije nesukladnosti*.

Nakon provedene korektivne radnje, u vremenskom periodu koji procjeni, voditelj HACCP tima procjenjuje učinkovitost provedene korektivne radnje. Ukoliko korektivna radnja nije bila učinkovita (ista nesukladnost se ponovila ili je korektivna radnja dovela do novih nesukladnosti), voditelj HACCP tima ponovno inicira provedbu analize uzroka nesukladnosti i u suradnji s odgovornom osobom SPH određuje novu korektivnu radnju za koju se provodi prethodno opisani postupak.

Svi zapisi o korektivnim radnjama i njihovim rezultatima vode se u sklopu *Evidencije nesukladnosti*.

	RADNI POSTUPAK PROVEDBA KOREKTIVNIH I PREVENTIVNIH RADNJI	Oznaka dokumenta: RP-PKMPR Verzija: 2.0
--	--	--

4.2. Provedba preventivnih radnji

Preventivne radnje su radnje koje se provode u svrhu poboljšanja učinkovitosti HACCP sustava, a cilj im je sprječavanje pojave nesukladnosti uklanjanjem uzroka potencijalne nesukladnosti.

Nakon prepoznavanja potencijalne nesukladnosti ili mogućnosti poboljšanja sustava, Voditelj HACCP tima ocjenjuje potrebu za pokretanjem preventivne radnje. Nakon detaljnijeg definiranja preventivne radnje, Voditelj HACCP tima u suradnji sa odgovornom osobom SPH definira detaljnu provedbu radnje, odgovornu osobu i vremenski rok za provedbu preventivne radnje.

Odgovorna osoba za provedbu preventivne radnje dužna je preventivnu radnju provesti u cjelosti, u zadanom vremenskom roku i o tome voditi zapis u sklopu *Evidencije preventivne radnje*.

Nakon provedene preventivne radnje, u vremenskom periodu koji procjeni, Voditelj centralnog tima procjenjuje učinkovitost provedene preventivne radnje. Ukoliko preventivna radnja nije bila učinkovita (nije dovela do poboljšanja ili nije spriječila razvoj nesukladnosti), Voditelj HACCP tima na osnovu rezultata provedbe preventivne radnje:

- redefinira provedbu preventivne radnje,
- redefinira odgovornu osobu za provedbu preventivne radnje,
- redefinira rok provedbe preventivne radnje,
- definira novu preventivnu radnju.

Svi zapisi o preventivnim radnjama i njihovim rezultatima vode se u sklopu *Evidencije o preventivnoj radnji*.

Pregled i analiza statusa korektivnih i preventivnih radnji vrši se prilikom provedbe internog audita, pri čemu se daju prijedlozi za poboljšanje HACCP sustava

5. Veze s ostalim dokumentima

- Radna uputa – održavanje opreme i kalibracija mjernih uređaja
- Radni postupak – upravljanje nesukladnostima
- Radna uputa - nesukladnosti i korektivne mjere
- Radni postupak – opoziv i povlačenje proizvoda
- Radni postupak – interni audit
- *Evidencija o preventivnoj radnji*
- *Evidencija o preventivnom održavanju opreme*
- *Evidencija kalibracije mjernih uređaja*
- *Evidencija utvrđivanja nesukladnosti*
- *Evidencija prijave kvara*
- *Evidencija opoziva ili povlačenja proizvoda*